

REGULAMIN PORTALU eUDT

Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług za pośrednictwem Internetowego Portalu Urzędu Dozoru Technicznego (eUDT), prowadzonego przez Urząd Dozoru Technicznego w Warszawie przy ul. Szczęśliwickiej 34, zwany dalej „UDT”.

Uruchomienie eUDT, przy jednoczesnym wyrażeniu zgody na przestrzeganie niniejszego Regulaminu, jest równoznaczne z akceptacją jego warunków i zawarciem umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną z UDT, bez konieczności sporządzenia odrębnych umów.

Rozdział I.

Postanowienia ogólne

Art.1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) UDT – państwowa osoba prawna działająca na podstawie ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 667) z siedzibą w Warszawie przy ul. Szczęśliwickiej 34, 02-353 Warszawa, NIP: 522-00-04-617, REGON: 017196300;
- b) portal eUDT – internetowy portal usługowy UDT prowadzony w systemie informatycznym, dostępny za pośrednictwem interfejsu www, za pomocą którego Użytkownik może korzystać z usług oferowanych przez UDT on-line;
- c) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała rejestracji na portalu eUDT;
- d) Klient UDT – osoba prawna albo jednostka nie posiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą;
- e) administrator portalu – wyznaczony pracownik lub pracownicy UDT zarządzający portalem eUDT;
- f) administrator Klienta UDT – Użytkownik posiadający uprawnienie do zarządzania zasobami/kontami Klienta UDT na portalu eUDT;
- g) Użytkownik klienta – Użytkownik portalu eUDT, któremu został nadany dostęp do kontekstu przez administratora Klienta UDT;
- h) kontekst – w eUDT jest to zestaw danych i funkcji odnoszących się do Klienta UDT;
- i) środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
- j) ePUAP – Elektroniczna Platforma Usługi Administracji Publicznej, dostępna w Internecie pod adresem <http://epuap.gov.pl>;
- k) profil zaufany ePUAP – zestaw informacji identyfikujących i opisujących podmiot lub osobę będącą użytkownikiem konta na ePUAP, który został w wiarygodny sposób potwierdzony przez organ podmiotu określonego w art. 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017r. poz. 570, z późn. zm.);
- l) krajowy węzeł identyfikacji elektronicznej – rozwiązanie organizacyjno – techniczne umożliwiające uwierzytelnienie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej

wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.

- m) k.p.a. – ustawa z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018r. poz. 2096, z późn. zm.);
- n) hasło – ciąg znaków używany przez Użytkownika w celu uwierzytelnienia w portalu;
- o) login – indywidualny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika, stanowiący element uwierzytelnienia, w portalu eUDT jest nim adres mailowy użytkownika podany podczas rejestracji;
- p) dokument elektroniczny – dokument w rozumieniu przepisu art. 2 ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2017r. poz. 570, z późn. zm.);
- q) urzędowe poświadczenie odbioru (UPO) – wystawiane przez organ administracji publicznej poświadczenie przedłożenia dokumentu elektronicznego przez Użytkownika portalu;
- r) podpis kwalifikowany - elektroniczny podpis równoważny podpisowi własnoręcznemu, służy do podpisywania dokumentów i umów, które mają moc prawną;
- s) Captcha – (ang. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart) – rodzaj techniki stosowanej jako zabezpieczenie na stronach www, celem której jest dopuszczenie do przesłania danych wypełnionych tylko przez człowieka;
- t) Tooltip – graficzny element interfejsu Użytkownika, wyświetlany po najechaniu kursorem na element nim opatrzony;
- u) wniosek – złożony za pomocą portalu eUDT podpisany elektronicznie formularz, dla którego eUDT wystawia UPO;
- v) zgłoszenie – zarejestrowana za pomocą funkcjonalności formularza kontaktowego eUDT prośba (formularz) Użytkownika o udzielenie informacji, dokonanie zmian, zapytanie itp.;
- w) urzędowe poświadczenie doręczenia (UPD) - dokument potwierdzający doręczenie pisma wychodzącego wysłanego przez UDT w formie dokumentu elektronicznego za pośrednictwem portalu eUDT;
- x) upoważnienie eUDT – wzór dokumentu umożliwiającego przydzielenie Użytkownikowi portalu eUDT danego kontekstu (zgodnie z zakresem upoważnienia);
- y) rola systemowa – określony zakres uprawnień dla Użytkownika portalu eUDT;
- z) moduł – w eUDT jest to zbiór ściśle określonych uprawnień;
- aa) Płatności online - usługa przekazu pieniężnego świadczona przez Użytkownika na rzecz UDT zgodnie z zasadami wynikającymi z „Regulaminu świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM”.

Rozdział II.

Warunki świadczenia usług w ramach portalu eUDT

Art.2. Każdy z Użytkowników portalu eUDT zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z usług portalu. Każdy Użytkownik zobligowany jest do korzystania z portalu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, powszechnie przyjętymi normami społecznymi i obyczajowymi, a także zasadami etykiety obowiązującej w Internecie oraz postanowieniami niniejszego regulaminu.

Art.3. Każdy z Użytkowników portalu eUDT jest zobowiązany do wprowadzania kompletnych, rzetelnych danych, zgodnych ze stanem faktycznym oraz nie powodujących zagrożeń dla funkcjonowania portalu.

Art.4. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania ze wszystkich funkcjonalności portalu jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz przeglądarką internetową w wersji aktualnie wspieranej przez producenta oprogramowania. W przypadku korzystania z funkcjonalności wiążących się z zaciąganiem zobowiązań finansowych wobec UDT oraz odbierania decyzji administracyjnych i protokołów wydanych w formie elektronicznej wymagane jest posiadanie profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.

Art.5. Portal eUDT jest dostępny przez 24h na dobę, przez 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku. UDT zastrzega, że z przyczyn niezależnych od administratora portalu mogą nastąpić przerwy w funkcjonowaniu portalu (np. w związku z koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych itp.).

Art.6. Korzystanie z portalu eUDT jest bezpłatne.

Rozdział III

Rejestracja i logowanie do portalu

Art.7. System umożliwia założenie jednego konta dla Użytkownika tj. konta dla osoby fizycznej.

Art.8. W celu zarejestrowania się na portalu eUDT Użytkownik, będący osobą fizyczną zobligowany jest do podania: imienia (imion) i nazwiska, numeru PESEL lub serii i numeru paszportu oraz adresu e-mail.

Art.9. Potwierdzenie tożsamości osoby fizycznej w portalu następuje on-line (za pomocą profilu zaufanego ePUAP lub podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym) lub podczas wizyty użytkownika w siedzibie, oddziale lub biurze UDT.

Art.10. Użytkownik, którego tożsamość została potwierdzona automatycznie otrzymuje uprawnienia do swojego kontekstu.

Art.11. Użytkownik może mieć dostęp do jednego lub wielu kontekstów, o ile taki dostęp został mu przydzielony.

Art.12. Przydzielenie określonego kontekstu do Użytkownika Klienta UDT jest realizowane przez pracownika UDT, zgodnie z przedłożonymi przez osobę fizyczną dokumentami rejestracyjnymi Klienta UDT lub stosownym upoważnieniem.

Art.13. Administrator Klienta UDT może przydzielić dostęp do kontekstu klienta innym Użytkownikom posiadającym konto na portalu eUDT.

Art.14. Administrator Klienta UDT ponosi pełną odpowiedzialność za konta Użytkowników utworzone przez siebie w ramach danego kontekstu, a co za tym idzie udostępnienie danych Klienta innym Użytkownikom portalu.

Art.15. Portal eUDT umożliwia Użytkownikom portalu logowanie za pomocą:

- a) krajowego węzła identyfikacji elektronicznej;
- b) podpisu elektronicznego z certyfikatem kwalifikowanym;
- c) loginu i hasła.

Art.16. Zakładanie kont fikcyjnych jest niedozwolone.

Art.17. Konto Użytkownika jest zakładane bezterminowo, z zastrzeżeniem art. 28 i 29 niniejszego regulaminu.

Rozdział IV.

Usługi dostępne za pośrednictwem portalu eUDT

Art.18. Korzystanie z wszystkich funkcjonalności portalu jest możliwe po zarejestrowaniu się na portalu eUDT, aktywacji konta na portalu, dokonaniu weryfikacji Użytkownika, a także przedłożenia przez Użytkownika stosownych dokumentów, z zastrzeżeniem art. 13. W przypadku korzystania z funkcjonalności wiążących się z zaciąganiem zobowiązań finansowych wobec UDT oraz odbierania decyzji administracyjnych i protokołów wydanych w formie elektronicznej wymagane jest posiadanie profilu zaufanego lub podpisu kwalifikowanego.

Art.19. Użytkownik portalu eUDT może korzystać z funkcjonalności portalu za pośrednictwem określonych modułów. W ramach portalu możliwe są m.in. następujące funkcjonalności: obsługa zgłoszeń i wniosków, w tym wniosków wymagających podpisu profilem zaufanym lub podpisem kwalifikowanym, prezentacja danych o urządzeniach technicznych, terminach badań, rozliczeniach finansowych z UDT, wyświetlanie i pobieranie dokumentów UDT, kontakt z UDT on-line, dostęp do danych informacyjnych, ustawianie różnego rodzaju alertów, wypełnianie ankiet, czy też prowadzenie własnego kalendarza zdarzeń, jak również odbieranie decyzji administracyjnych i protokołów wydanych w formie dokumentów elektronicznych. Dodatkowo portal umożliwia Użytkownikowi samodzielne zarządzanie swoim kontem.

Art.20. Klient UDT, który upoważnił Użytkownika portalu do odbierania decyzji administracyjnych doręczanych drogą elektroniczną w portalu eUDT, wydawanych przez Prezesa UDT w formie dokumentu elektronicznego, w sprawach wynikających z ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 667) lub do odbierania protokołów z badań dla urządzeń technicznych w formie dokumentu elektronicznego, udostępnianych za pośrednictwem portalu eUDT, sporządzanych przez inspektorów UDT w trakcie wykonywanych na podstawie ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorze technicznym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 667) czynności dozoru technicznego, wyraża poprzez to upoważnienie zgodę na doręczanie pism drogą elektroniczną zgodnie z art. 391 Kodeksu postępowania administracyjnego. Niniejsza zgoda oznacza rezygnację Klienta UDT z decyzji administracyjnych oraz protokołów z badań wydawanych w formie pisemnej oraz doręczanych za pośrednictwem inspektorów UDT lub przez operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. z 2018 r. poz. 2188).

Art.21. Klient ma możliwość dokonania płatności online w modułach „Finanse” oraz „Wnioski”, po zaakceptowaniu „Regulaminu świadczenia usługi płatniczej przekazu pieniężnego za pośrednictwem Systemu Płatności Online BM”. Usługę płatności on-line świadczy Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, REGON 191781561. Akceptacja regulaminu płatności on-line następuje w panelu płatniczym dostawcy usługi.

Rozdział V.

Prawa i obowiązki Użytkownika

Art.21. Dla zminimalizowania zagrożeń związanych z poufnością przesyłanych dokumentów Użytkownik dołoży wszelkich starań, aby korzystać z usług poczty elektronicznej świadczonych przez zaufanych dostawców usług.

Art.22. Użytkownik przy każdorazowym logowaniu do portalu eUDT zobowiązany jest do aktualizowania podanych przy rejestracji danych, o ile uległy zmianie.

Art.23. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i wnioskowania o ich zmianę.

Art.24. Zabronione jest korzystanie z kont innych Użytkowników oraz udostępnianie swojego loginu i hasła innym podmiotom. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za poufność danych.

Art.25. UDT zapewnia Użytkownikom możliwość zamknięcia swojego konta na portalu. Zamknięcie konta następuje poprzez wywołanie akcji przez Użytkownika w portalu eUDT.

Zamknięcie konta w portalu eUDT oznacza utratę dostępu do wszystkich danych kontekstu, udostępnionych zgodnie z zakresem upoważnienia eUDT.

Rozdział VI.

Prawa i obowiązki UDT

Art.26. UDT jest zobowiązany do przestrzegania praw autorskich do treści, które są zawarte w przesyłanych informacjach i podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018r. poz. 1191).

Art.27. UDT zobowiązuje się podejmować niezbędne działania w celu wyeliminowania nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem działań Użytkowników oraz zapewniać środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych Użytkowników.

Art.28. UDT może zawiesić lub zamknąć konto Użytkownika, który korzysta z portalu eUDT naruszając przepisy prawa lub postanowienia niniejszego regulaminu.

Art.29. UDT jest zobowiązany do zamknięcia konta Użytkownika, po wpłynięciu wniosku o którym mowa w art. 25 niniejszego regulaminu.

Rozdział VII.

Ochrona danych osobowych

Art.30. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach portalu eUDT jest Prezes UDT.

Art.31. Przetwarzanie danych osobowych przez UDT odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) (RODO).

Art.32. Administrator danych nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnioną zmianę danych lub dostęp do informacji przeznaczonej dla odbiorcy przez osoby trzecie, przy użyciu oryginalnych identyfikatorów Użytkownika.

Art.33. Dane Użytkowników będą wykorzystywane tylko do realizacji usług oferowanych przez UDT, za pośrednictwem portalu eUDT.

Art.34. UDT stosownie do art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną informuje, iż w celu podnoszenia jakości usług i badania preferencji Użytkowników stosuje pliki "cookie".

Art.35. Pliki "cookie" to niewielkie pliki tekstowe rejestrujące aktywność Użytkownika w internecie. Za pomocą plików cookie, serwis internetowy może dostosować wyświetlane treści do indywidualnych potrzeb Użytkownika. Wyłączenie plików cookie może spowodować błędne działanie niektórych elementów strony lub brak dostępu do niektórych funkcji.

Art.36. Każda przeglądarka internetowa oferuje możliwość blokowania i kasowania plików cookie.

Rozdział VIII.

Prawa autorskie i prawa pokrewne

Art.37. Zawartość portalu jest chroniona prawem autorskim, przy czym stosownie do przepisu art. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018r. poz. 1191), nie stanowią przedmiotu prawa autorskiego: akty normatywne lub ich urzędowe projekty, urzędowe dokumenty, materiały, znaki i symbole, opublikowane opisy patentowe lub ochronne; proste informacje prasowe.

Art.38. UDT dopuszcza możliwość wykorzystania materiałów zawartych w portalu eUDT dla celów informacyjnych na zasadach określonych przepisami cyt. wyżej ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Art.39. Niedozwolone jest udostępnianie, rozpowszechnianie, sprzedawanie i wprowadzanie do obrotu materiałów zawartych w portalu bez zgody UDT.

Rozdział IX.

Postępowanie reklamacyjne

Art.40. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej użytkowania portalu eUDT w formie elektronicznej na adres udt@udt.gov.pl, zawierającej opis problemu będącego podstawą reklamacji lub w formie pisemnej na adres określony w art. 1 lit. a).

Art.41. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji.

Art.42. Użytkownik ma prawo w każdej chwili zrezygnować z korzystania z portalu eUDT, odwołanie zgody, o której mowa w art.31 jest równoznaczne z rezygnacją z korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem portalu.

Rozdział X.

Przepisy końcowe

Art.43. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w serwisie eudt.gov.pl.

Art.44. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa.

Art.45. UDT zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zmiany będą obowiązywały od momentu opublikowania ich w serwisie, o którym mowa w art.43 regulaminu.

Art.46. UDT zastrzega sobie prawo do modyfikacji, czasowego zawieszenia lub usunięcia treści i zakresu usług.